

**BRIDGESTONE
FIRESTONE**

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

É com entusiasmo que constatamos o seu interesse pela nossa empresa.

Levamos muito a sério os direitos de privacidade dos nossos visitantes. É por essa razão que envidamos todos os nossos esforços para garantir que o visitante não tenha de se preocupar com a proteção dos seus Dados Pessoais ao visitar o nosso site.

Pode aceder ao nosso website e ver a maioria das informações sobre a nossa empresa, os nossos produtos e serviços sem ser obrigado a comunicar os seus Dados Pessoais. Todavia, em determinadas páginas deste website, por exemplo nas páginas de registo, podemos solicitar ou receber informações dos visitantes, sendo que algumas dessas informações poderão ser consideradas Dados Pessoais.

A presente política de privacidade descreve a forma como iremos usar os Dados Pessoais que o visitante nos possa fornecer, por exemplo ao usar o nosso site. Esta política poderá vir a sofrer atualizações. Portanto, aconselhamo-lo a consultar esta página regularmente para ficar ao corrente das alterações, se as houver, e apurar se estas se lhe afiguram aceitáveis. Esta política aplica-se a todos os visitantes do website e a todos os meios de acesso, incluindo, designadamente, computadores portáteis e de secretária, consolas de Internet públicas e dispositivos móveis.

Ao enviar os seus dados pessoais através deste website, está a confirmar explicitamente que aceita a utilização do website de acordo com esta política de privacidade.

Em caso de dúvidas ou observações a este respeito, entre em contacto com o nosso serviço de apoio ao cliente, no menu de contactos do nosso website.

1. Definições

"BSEU": Bridgestone Europe NV, sociedade constituída ao abrigo da lei belga com sede em Kleine Kloosterstraat 10, 1932 Zaventem, Bélgica e com o NIPC 0441192820;

"Utilizador(es)": um utilizador ou utilizadores do Website, individual ou coletivo conforme o contexto;

"Website": o website disponível no seguinte URL:
www.firestone.pt

"Dados Pessoais": quaisquer informações relacionadas com uma pessoa singular identificada ou identificável.

"Sociedade Afiliada": sociedade que pertence ao Grupo Bridgestone e ligada à BSEU, por exemplo as suas filiais.

2. Que Dados Pessoais recolhemos?

Em determinadas páginas deste site, a BSEU irá recolher Dados Pessoais sobre o Utilizador. Os dados que a BSEU recolhe do Utilizador são dados tais como o nome, endereço, número de telefone, endereço de e-mail, detalhes financeiros, nome de utilizador, palavra-passe e género.

3. Confidencialidade dos Dados Pessoais

A BSEU irá processar os Dados Pessoais de acordo com os termos da presente política de privacidade e das obrigações legais aplicáveis ao processamento de Dados Pessoais.

A BSEU está empenhada em fazer tudo o que estiver ao seu alcance para garantir a proteção dos Dados Pessoais. Irá implementar procedimentos razoáveis para garantir e proteger os dados que recolhe. Desta forma, a BSEU pretende evitar o processamento ilegal e a perda involuntária ou eliminação dos Dados Pessoais.

A BSEU otimiza a segurança dos Dados Pessoais através do seguinte:

- Utilização de encriptação se necessário;
- Utilização de proteção por palavra-passe;
- Solicitação de garantias contratuais de terceiros; e
- Limitando o acesso aos Dados Pessoais (por exemplo, só os funcionários da BSEU que necessitam dos dados para a finalidade descrita em seguida terão permissão de acesso.

Quando é solicitado para se registar como Utilizador, a BSEU recomenda-lhe que proteja os Dados Pessoais, evitando a utilização de palavras-passe e/ou nomes de utilizador óbvios, alterando a palavra-passe regularmente e garantindo que não partilha o nome de utilizador, palavra-passe ou outros detalhes com terceiros nem os guarda de forma pouco segura.

4. De que forma recolhemos e retemos os Dados Pessoais?

Se quiser usar uma área do Website que exija registo, ser-lhe-á solicitado que introduza as respetivas informações. Neste caso, a BSEU declara explicitamente que só irá conceder acesso total à área do Website depois de o utilizador enviar as informações solicitadas e aceitar as respetivas políticas, termos e condições.

Além disso, a BSEU poderá recolher Dados Pessoais quando:

- Criar uma conta online na qualidade de Utilizador;
- Fizer uma encomenda;
- Subscrever uma newsletter;
- Participar num concurso, sorteio ou outra promoção;
- Responder a questionários;
- Fizer uma reclamação ou solicitar informações;
- Entrar em contacto com a BSEU por e-mail, telefone ou por outro meio.

A BSEU poderá combinar Dados Pessoais recolhidos através do Website com Dados Pessoais fornecidos à BSEU de outra forma. Poderá reter esses dados numa única base de dados combinada ou em várias bases de dados diferentes.

A BSEU evitará recolher Dados Pessoais que não sejam relevantes para a finalidade descrita em seguida e não reterá os dados para lá do tempo necessário para essa finalidade ou, conforme o caso, durante o período determinado por contrato ou por lei.

5. O que é que fazemos com os Dados Pessoais?

Todos os Dados Pessoais que fornecer à BSEU são guardados em servidores seguros. Além disso, a BSEU e os seus fornecedores irão envidar sempre os melhores esforços para proteger os Dados Pessoais. No entanto, a transmissão de informações pela Internet nunca pode ser completamente segura e o fornecimento de Dados Pessoais decorre sempre por conta e risco do utilizador.

A BSEU está autorizada a usar os Dados Pessoais que recolhe com as seguintes finalidades ("Finalidades"):

- Registo do visitante como Utilizador no Website e prestar os serviços do Website (incluindo o processamento de consultas ou pedidos de informação acerca da BSEU, dos seus produtos ou serviços) bem como para permitir ao visitante usar esses serviços de forma eficaz (por exemplo blogues, fóruns e páginas de discussão);
- Garantir que o conteúdo do Website é apresentado ao visitante e no computador da forma mais eficaz;
- Processar encomendas feitas através do Website;
- Processar reclamações ou pedidos;
- Investigar e analisar o mercado, bem como clientes da BSEU, produtos e serviços (por exemplo perguntando a sua opinião sobre os produtos e serviços da BSEU ou pedindo ao visitante que preencha um inquérito ou questionário);
- Ajudar a BSEU a avaliar, corrigir e melhorar os seus produtos e serviços;
- Arquivamento interno;
- Marketing, incluindo o fornecimento de informações ao visitante que este tenha solicitado à BSEU ou que a BSEU julgue ser do interesse daquele, nos casos em que anuiu ser contactado com essa finalidade (ver secção abaixo sobre **marketing direto**);
- Organizar concursos, provas e/ou outras atividades promocionais;
- Recrutamento (se tiver fornecido informações à BSEU a este respeito); e
- Notificar o visitante de determinadas alterações feitas aos serviços da BSEU.

Todas as considerações supra mencionadas são aplicáveis ao uso dos Dados Pessoais por uma Sociedade Afiliada para as Finalidades.

6. A quem divulgamos os Dados Pessoais?

A BSEU não irá fornecer os Dados Pessoais a terceiros sem a permissão do utilizador, exceto:

- A Sociedades Afiliadas;
- Se tal divulgação for necessária para permitir que os funcionários, agentes, subcontratados, fornecedores ou parceiros comerciais da BSEU forneçam um serviço ou realizem uma tarefa em nome da BSEU (incluindo o fornecimento de apoio de marketing, realização de investigação de mercado ou a prestação de serviços ao cliente), gerir o estatuto de utilizador, fornecer produtos ou serviços atuais ou futuros ou para participação em concursos, provas e/ou outras atividades promocionais;
- Aos consultores profissionais da BSEU;
- Ao comprador ou comprador potencial dos direitos e deveres da BSEU relacionados com o Website;
- Se tal revelação for necessária para proteger os interesses legítimos da BSEU, dos seus clientes ou Sociedades Afiliadas ou se for exigido ou permitido por lei.

Como Utilizador, reconhece que todas as informações fornecidas através de uma ferramenta que torna as informações visíveis a outras pessoas (por exemplo blogues, fóruns e páginas de discussão), serão divulgadas publicamente através desta ferramenta. É importante ter isto em atenção e usar o senso comum e tomar precauções ao fornecer informações através dessas ferramentas.

Cada divulgação feita pela BSEU dos Dados Pessoais a terceiros ou a qualquer terceiro mencionado na lista supra é sempre feita de acordo com a legislação aplicável em matéria de privacidade. A BSEU garante que estão previstos mecanismos para garantir que terceiros não possam usar os Dados Pessoais com outra finalidade que não as Finalidades previstas e que estes terceiros tomaram as medidas de segurança necessárias.

Se a BSEU divulgar os Dados Pessoais a uma Sociedade Afiliada ou a terceiros sediados fora do EEE, a BSEU não partilhará estes Dados Pessoais sem tomar medidas para garantir que os Dados Pessoais gozam do mesmo nível de proteção que têm dentro do EEE.

A BSEU tomará todas as medidas preventivas razoáveis para garantir que os seus funcionários e parceiros que têm acesso aos Dados Pessoais irão seguir uma formação adequada e processar os Dados Pessoais exclusivamente de acordo com esta política e as suas obrigações nos termos da legislação aplicável em matéria de privacidade. Se a referida política ou obrigações não forem respeitadas, a BSEU poderá aplicar ~~sansões~~ sanções disciplinares contra os seus funcionários ou parceiros, se necessário.

7. Marketing directo

Nas páginas de registo ou noutra parte do Website, poderá ter de indicar se quer receber determinadas informações por correio e/ou e-mail. Se o fizer, acorda em que a BSEU possa usar os Dados Pessoais para lhe fornecer informações sobre produtos, atividades promocionais e ofertas especiais da BSEU, bem como qualquer outra informação sobre produtos ou serviços da BSEU ou Sociedades Afiliadas que possam ser do interesse do utilizador de acordo com a BSEU. Mesmo se não tiver indicado essa preferência e for um cliente atual da BSEU, poderemos entrar em contacto consigo por email com informações apenas sobre bens e serviços semelhantes aos que foram objeto de uma venda anterior.

Em qualquer altura, poderá alterar as suas preferências relativas ao Marketing Direto usando a opção de anulação disponível em todas as comunicações de marketing direto ou, se for um Utilizador, adaptando a sua conta. Se fizer isto, a BSEU não irá eliminar os seus Dados Pessoais da base de dados, mas irá anotar as preferências alteradas logo que for razoavelmente possível.

8. Direitos do utilizador relativos a Dados Pessoais

Em virtude de certas disposições relativas à proteção de dados, poderá ter o direito de solicitar à BSEU determinadas informações ou ações a respeito dos Dados Pessoais que a BSEU obteve se si. Se permitido por lei, a BSEU poderá cobrar uma pequena taxa neste serviço.

Em primeiro lugar, os Utilizadores cujos Dados Pessoais estão a ser processados têm o direito de solicitar o acesso a esses dados e, se os dados estiverem incorretos, incompletos, se forem desnecessários ou estiverem desatualizados, pode corrigir ou atualizar os mesmos. A BSEU solicita a sua ajuda para garantir que os Dados Pessoais que constam dos registos são o mais exatos e atualizados possível. Se julgar que os Dados Pessoais enviados à BSEU estão incorretos ou incompletos, informe o serviço de apoio ao cliente conforme indicado de seguida. A BSEU irá corrigir ou atualizar os Dados Pessoais o quanto antes. Os utilizadores registados através do Website também poderão alterar eles próprios os seus Dados Pessoais nas respetivas contas em qualquer altura.

Em segundo lugar, os Utilizadores têm o direito de se oporem ao processamento dos seus Dados Pessoais e de ordenar a sua eliminação. No entanto, devem ter motivos sérios que justifiquem tal objeção, isto é, o processamento poderia ter consequências prejudiciais para os Utilizadores ou se os dados já não se enquadrarem na finalidade para a qual foram recolhidos

Se pretender exercer algum dos direitos supra mencionados, notifique o serviço de apoio ao cliente da BSEU na sede social da BSEU ou envie um email para bseu.feedback@bridgestone.eu.

9. Ligações

O Website poderá, de quando em vez, conter ligações para outros Websites ou a partir de outros Websites que não são controlados pela BSEU. Apesar de a BSEU envidar todos os esforços para garantir que as ligações do Website vão dar exclusivamente a websites que partilhem das normas de segurança e confidencialidade da BSEU, a BSEU não é responsável pela proteção ou confidencialidade de quaisquer dados que possa enviar nesses websites. Antes de enviar informações nesses websites, recomendamos que leia a respetiva política de privacidade e restantes declarações nesse âmbito.

10. Cookies e Web Beacons

A BSEU está constantemente a tentar melhorar a experiência dos utilizadores. Por essa razão, são utilizados cookies em determinadas partes do Website.

Os cookies são pequenos ficheiros de texto que o browser instala no computador e que permitem ao Website reconhecer o utilizador na visita seguinte. Graças aos cookies, a BSEU consegue identificar as secções mais populares do site, desde que permitam à BSEU tomar conhecimento das páginas que os Utilizadores visitam e quanto tempo despendem a navegar nessas páginas. Com base nestes dados agregados, a BSEU pode ajustar o Website para refletir melhor os requisitos do utilizador disponibilizando uma experiência mais voltada para o cliente. Graças aos cookies, a BSEU, por exemplo, consegue garantir que as informações que aparecem no ecrã durante a visita seguinte do utilizador sejam ajustadas às preferências do Utilizador.

O Website, bem como determinadas notificações, tais como mensagens de e-mail promocionais, poderão conter web beacons. Trata-se de pequenas imagens ou objetos inseridos numa página da Web ou num e-mail e, geralmente, são invisíveis para o Utilizador, mas permitem que a BSEU verifique se um Utilizador viu a página ou o e-mail em questão. Os web beacons, normalmente, funcionam em conjunto com os cookies e a BSEU usa os dois da mesma forma.

Para obter mais informações a este respeito, leia a nossa política de cookies.

11. Menores

As pessoas com idade inferior a 18 anos não devem fornecer os seus Dados Pessoais sem o consentimento e supervisão dos pais/tutor. Sem essa autorização, a BSEU não pretende guardar Dados Pessoais dessas pessoas nem processar ou reencaminhar esses dados para terceiros.

Controlador de dados:

Bridgestone Europe NV
Kleine Kloosterstraat 10, 1932 Zaventem, Bélgica
bseu.feedback@bridgestone.eu

12. Legislação aplicável

A legislação aplicável à presente política de privacidade é a legislação belga.