

**BRIDGESTONE  
FIRESTONE**

**ADATVÉDELMI NYILATKOZAT**

Örömünkre szolgál, hogy érdeklődik vállalatunk iránt.

Látogatóink adatvédelmi jogait rendkívül komolyan vesszük. Így minden tőlünk telhetőt megteszünk azért, hogy webhelyünk felkeresésekor soha ne kelljen aggódnia személyes adatainak védelme miatt.

Elérheti webhelyünket, és megtekintheti a vállalatra, a termékeinkre és a szolgáltatásainkra vonatkozó legtöbb információt anélkül, hogy kötelezően fel kéne fednie személyes adatait. A webhely bizonyos oldalain azonban, *így például* a regisztrációs oldalakon kérhetünk vagy kaphatunk olyan Önre vonatkozó információkat, amelyeknek egy része személyes adatnak tekinthető.

A jelen adatvédelmi nyilatkozat ismerteti, miként használjuk fel az Ön által, például a webhely használatakor megadott személyes adatokat. A nyilatkozat időről időre frissülhet. Ezért azt javasoljuk, hogy rendszeresen látogasson el erre az oldalra, hogy értesüljön az esetleges változásokról, és eldönthesse, hogy azok elfogadhatóak-e az Ön számára. Ez a nyilatkozat a webhely minden látogatójára és valamennyi hozzáférési módra vonatkozik, többek között például az asztali és laptop számítógépekre, nyilvános internetkonzolokra és mobil eszközökre.

Amennyiben elküldi személyes adatait ezen a webhelyen, úgy azzal kifejezetten hozzájárul azok jelen adatvédelmi nyilatkozat szerinti felhasználásához.

Ha bármilyen kérdése vagy észrevétele van ezzel kapcsolatban, a webhely Kapcsolat menüjén keresztül forduljon ügyfélszolgálatunkhoz.

### **1. Meghatározások**

**„BSEU”**: Bridgestone Europe NV, a belga törvények fennhatósága alatt bejegyzett vállalat, bejegyzett székhelye: Kleine Kloosterstraat 10, 1932 Zaventem, Belgium, cégjegyzékszám: 0441192820;

**„Felhasználó(k)”**: a Webhely felhasználója vagy felhasználói együttesen vagy külön-külön, a szövegkörnyezettől függően;

**„Webhely”**: a következő elsődleges URL-címen elérhető webhely: [www.firestone.hu](http://www.firestone.hu)

**„Személyes adatok”**: egy azonosított vagy azonosítható természetes személyhez kapcsolható bármilyen adatok.

**„Társult vállalat”**: a Bridgestone Group részét képező és a BSEU-val kapcsolatban álló vállalat, például annak leányvállalatai.

## **2. Milyen jellegű személyes adatokat gyűjtünk?**

A Webhely bizonyos oldalain a BSEU Önnel kapcsolatos személyes adatokat gyűjt. A BSEU által gyűjtött adatok például a következők: a neve, címe, telefonszáma, e-mail címe, pénzügyi adatai, felhasználóneve, jelszava és neme.

## **3. A személyes adatok bizalmas jellege**

A BSEU a jelen adatvédelmi nyilatkozat és a személyes adatok feldolgozására vonatkozó törvényi kötelezettségek előírásainak megfelelően gyűjti az Ön Személyes adatait.

A BSEU köteles minden tőle telhetőt megtenni, hogy Személyes adatai biztosan védettek legyenek. Indokolt eljárásokat vezet be az általa gyűjtött adatok biztonsága és védelme érdekében. Ily módon a BSEU meg kívánja akadályozni a Személyes adatok illegális feldolgozását, valamint azok véletlen elvesztését vagy törlését.

A BSEU az alábbi módszerekkel optimalizálja a Személyes adatok biztonságát:

- titkosítás használata, ahol helyénvaló;
- jelszavas védelem alkalmazása;
- szerződéses garanciák kérése harmadik felektől; és
- a Személyes adatokhoz való hozzáférés korlátozása (például csak azok a BSEU-alkalmazottak kapnak engedélyt az adatokhoz való hozzáférésre, akiknek az alább ismertetett Célokból arra szükségük van).

Amennyiben a Webhely arra kéri Önt, hogy Felhasználóként regisztráljon, úgy a BSEU felkéri, hogy járuljon hozzá a Személyes adatai védelméhez a nyilvánvaló jelszavak és/vagy felhasználói azonosítók használatának kerülésével, a jelszó rendszeres megváltoztatásával, és azáltal, hogy nem osztja meg a felhasználónevét, jelszavát és egyéb adatait másokkal, és nem tárolja azokat nem biztonságos módon.

## **4. Hogyan gyűjtjük és őrizzük meg a Személyes adatokat?**

Ha a Webhelynek azt a területét kívánja használni, amely regisztrációt igényel, a rendszer kérni fogja a szükséges adatok megadását. Ebben az esetben a BSEU világossá teszi, hogy csak akkor biztosít teljes hozzáférést a Webhely ezen területéhez, miután Ön megadta a kért adatokat, valamint elfogadta a vonatkozó szabályokat és feltételeket.

Ezenkívül a BSEU Személyes adatokat gyűjthet, amennyiben Ön az alábbi műveleteket végzi:

- Felhasználóként online fiókot hoz létre;
- lead egy megrendelést;
- feliratkozik egy hírlevélre;
- versenyben, tombolán vagy más promócióban vesz részt;
- kérdőíveket tölt ki;
- panaszt nyújt be vagy információt kér;
- e-mailben, telefonon vagy bármely más módon felveszi a kapcsolatot a BSEU-val.

A BSEU kombinálhatja a Webhelyen gyűjtött Személyes adatokat a BSEU-nak más módon biztosított Személyes adatokkal. Ezeket az adatokat egyetlen egyesített adatbázisban, vagy több elkülönült adatbázisban is tárolhatja de csakis a törvényben vagy egyéb kötelezően előírt időtartamig, ideértve az adatok statisztikai célú tárolására vonatkozó szabályokat is.

A BSEU számára kötelező kerülni az olyan Személyes adatok gyűjtését, amelyek az alább ismertetett célok szempontjából nem lényegesek, és nem őrizheti meg az adatokat tovább, mint ameddig ezekhez a célokhoz szükséges, vagy ha ez az eset áll fenn, hosszabb ideig, mint amit a szerződés vagy a törvények előírnak.

## 5. Mire használjuk a Személyes adatokat?

A BSEU részére megadott minden Személyes adatot biztonságos kiszolgálókon tárolunk. Ezen túlmenően a BSEU és a szolgáltatói mindig minden tőlük telhetőt megtesznek a Személyes adatok védelme érdekében. Azonban az interneten továbbított adatok soha nem lehetnek teljes biztonságban, így Személyes adatainak megadása mindig az Ön saját felelősségére történik.

A BSEU az általa gyűjtött Személyes adatokat a következő célokra („a Célok”) használhatja:

- az Ön Felhasználóként történő regisztrálása a Webhelyen és a Webhely szolgáltatásainak futtatása (ideértve a BSEU-val, valamint annak termékeivel és szolgáltatásaival kapcsolatos információk lekérésének vagy lekérdezésének feldolgozását), továbbá annak lehetővé tétele, hogy Ön hatékonyan használhassa ezeket a szolgáltatásokat (*például* blogokat, fórumokat és eszmecserére szolgáló oldalakat);
- annak biztosítása, hogy a Webhely tartalma az Ön és az Ön által használt számítógép szempontjából a legmegfelelőbbben jelenjen meg;
- a Webhelyen leadott megrendelések feldolgozása;
- panaszok és kérelmek feldolgozása, illetve kezelése;
- a piaccal, valamint a BSEU ügyfeleivel, termékeivel és szolgáltatásaival kapcsolatos kutatás és elemzés végzése (*például* a BSEU termékeivel és szolgáltatásaival kapcsolatos véleményének megkérdezése, illetve egy felmérés vagy kérdőív kitöltésére való felkérése révén);
- segítségnyújtás a BSEU számára termékei és szolgáltatásai értékeléséhez, javításához és fejlesztéséhez;
- belső adatraktározás;
- marketingtevékenység ellátása, ideértve a BSEU-tól kért vagy azon információk biztosítását, amelyek a BSEU véleménye szerint érdekelhetik Önt, amennyiben hozzájárult az ilyen célból történő megkereséséhez (lásd az alábbi szakaszt a **direkt marketingről**);
- vetélkedők, versenyek és/vagy egyéb promóciós tevékenységek szervezése;
- munkaerő-felvétel (amennyiben közölt ilyen célú adatokat a BSEU-val); és
- a BSEU szolgáltatásainak bizonyos változásaival kapcsolatos értesítés.

Minden fenti megfontolás a Személyes adatai valamely Társult vállalat által a fenti Célokból történő használatára is érvényes.

## 6. Kinek fedjük fel Személyes adatait?

A BSEU az engedélye nélkül nem adja meg Személyes adatait harmadik feleknek, kivéve az alábbi esetekben:

- Társult vállalatoknak;
- amikor az adatok felfedése szükséges ahhoz, hogy a BSEU alkalmazottai, ügynökei, alvállalkozói, beszállítói vagy kereskedelmi partnerei valamilyen szolgáltatást biztosítsanak vagy feladatot végezzenek el a BSEU nevében (ideértve a marketing támogatás nyújtását, piackutatás végzését vagy ügyfélszolgálat biztosítását), illetve az adatok felfedése szükséges a tagság kezeléséhez, a meglévő vagy jövőbeli termékek és szolgáltatások biztosításához vagy a vetélkedőkben, versenyekben és/vagy egyéb promóciós tevékenységekben történő részvételhez;
- a BSEU professzionális tanácsadónak;
- a BSEU Webhellyel kapcsolatos jogosultságainak és kötelezettségeinek a vásárlója vagy potenciális vásárlója részére;
- ha az adatok közzététele szükséges a BSEU, ügyfelei vagy Társult vállalatai törvényes érdekeinek védelméhez, illetve amennyiben azt a törvényi előírás írja elő vagy engedi meg.

**Felhasználóként Ön tudomásul veszi, hogy minden olyan információ nyilvánossá válik, amelyet az azt mások számára láthatóvá tevő eszköz használatával (például blogok, fórumok és eszmecserére szolgáló oldalak használatával) adott meg. Fontos ennek figyelembevétele, továbbá a józan ész és elővigyázatosság alkalmazása, amikor ilyen eszközökkel ad meg információkat.**

A BSEU mindig a vonatkozó adatvédelmi törvények szerint jár el, amikor a Személyes adatait gondosan kiválasztott harmadik feleknek, vagy a fenti listában említett valamelyik harmadik félnek átadja. A BSEU szavatolja, hogy az előre alkalmazott kikötések értelmében a harmadik felek nem használhatják a Személyes adatait a fent említett Céloktól eltérően, mindig azoknak megfelelően használják fel adatait, továbbá hogy a harmadik felek megtették a szükséges biztonsági intézkedéseket.

Amennyiben a BSEU az EGT-n kívüli bejegyzett székhelyű Társult vállalat vagy harmadik fél részére adja át a Személyes adatokat, úgy a BSEU ezt csak abban az esetben teheti meg, ha ehhez az Ön előzetesen kifejezetten hozzájárult, továbbá a BSEU előzetesen olyan intézkedéseket hozott, amelyek biztosítják, hogy a Személyes adatok védelmi szintje ugyanolyan legyen, mint az EGT-n belül.

A BSEU minden ésszerű óvintézkedést megtesz annak érdekében, hogy a Személyes adatokhoz hozzáférő alkalmazottai és munkatársai megfelelő képzésben vegyenek részt, és kizárólag ezen nyilatkoznak és a vonatkozó adatvédelmi törvényekből származó kötelezettségeiknek megfelelően dolgozzák fel a Személyes adatokat. Az említett nyilatkozat és kötelezettségek be nem tartása esetén a BSEU fegyelmi eljárást indíthat az alkalmazottai és a munkatársak ellen, ha szükségesnek ítéli azt.

## **7. Direkt marketing**

A regisztrációs oldalakon vagy a Webhely más részein a rendszer kérheti, hogy jelezze, kíván-e bizonyos információkat kapni e-mailben és/vagy levélben. Amennyiben igen, úgy ennek kijelentésével elfogadja, hogy a BSEU felhasználhatja a Személyes adatait, hogy információkat nyújtson Önnek a termékeire, promóciós tevékenységeire és különleges ajánlataira vonatkozóan, valamint a BSEU vagy a Társult vállalatok termékeire és szolgáltatásaira vonatkozó egyéb olyan információkat nyújtson Önnek, amelyek a BSEU szerint az Ön számára érdekesek lehetnek. Ha nem jelezte ez irányú szándékát, de a BSEU meglévő ügyfele, akkor is megkereshetjük e-mailben, de csak azokhoz a termékekhez és szolgáltatásokhoz hasonló ajánlatokkal, amelyeket korábban már megvásárolt.

A direkt marketingre vonatkozó beállításait bármikor módosíthatja a direkt marketing e-mailekben található lemondási lehetőség használatával, vagy amennyiben Ön Felhasználó, úgy fiókja beállításainak módosítása révén. Ha ezt teszi, a BSEU nem törli Személyes adatait az adatbázisából (vagy adatbázisaiból), de ésszerű időn belül a lehető leghamarabb figyelembe veszi a módosított beállításokat.

## **8. A Személyes adatokra vonatkozó felhasználói jogok**

Az adatvédelemre vonatkozó egyes törvényi rendelkezések révén jogosult személyes adatait illetően információkat vagy műveletek elvégzését kérni a BSEU-tól a BSEU által Öntől gyűjtött Személyes adatok vonatkozásában. Ha a törvény megengedi, a BSEU kis összegű térítési díjat szabhat ki az ilyen szolgáltatásért, amennyiben az Ön személyes adatainak azonos adatkörét illetően folyó évben ismételt tájékoztatási kérelmet nyújt be

Először is, azok a Felhasználók, akiknek a rendszer feldolgozza a Személyes adatait, kérhetik az ezen adatokhoz történő hozzáférést, és ha ezek az adatok helytelenek, nem teljesek, szükségtelenek vagy elavultak, kijavíthatják vagy kiegészíthetik ezeket az adatokat. Önnek jogában áll a következő kérelmet benyújtani: tájékoztatást személyes adatait érintő bármilyen módon a BSEU rendszerében, vagy a BSEU megbízásából kezelt adatokról, azok forrásáról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról és időtartalmáról, valamint az adatfeldolgozó nevéről, címéről és az adatkezeléssel összefüggő egyéb tevékenységről (ideértve a nyilvántartások vezetését is). A BSEU minden esetben írásban tájékoztatja Önt a lehető legrövidebb idő alatt. A BSEU arra kéri, hogy segítsen fenntartani az Ön általa tárolt Személyes adatai lehető legpontosabb és leginkább naprakész állapotát. Ha úgy véli, hogy a BSEU-nak küldött Személyes adatai helytelenek vagy nem teljesek, értesítse az ügyfélszolgálatot az alább ismertetett módon. A BSEU amint lehetséges, kijavítja vagy módosítja Személyes adatait. Azok a Felhasználók, akik regisztráltak a Webhelyen, a fiókjukban tárolt Személyes adatokat saját maguk is bármikor módosíthatják.

Másodszor, a Felhasználók jogosultak a Személyes adataik feldolgozása ellen tiltakozni és azokat törölnetni. Az Ön által kifogásolt személyes adatok teljes körű törlésének a BSEU a ésszerű időn belül, de nem több mint a kérelem beérkezését követő 30 napon belül eleget tesz. Kérésének megtagadásáról minden esetben írásban értesítjük megjelölve a döntés ellen igénybe vehető jogorvoslati lehetőségeket is. .

Amennyiben élni kíván a fent említett jogok valamelyikével, értesítse a BSEU ügyfélszolgálatát a BSEU bejegyzett telephelyein, vagy küldjön e-mailt a [bseu.feedback@bridgestone.eu](mailto:bseu.feedback@bridgestone.eu) címre. A hozzánk beérkezett kérelmekről a BSEU külön nyilvántartást vezet.

## **9. Hivatkozások**

A Webhely időről időre tartalmazhat más, nem a BSEU által fenntartott webhelyekre mutató vagy azokról származó hivatkozásokat. Bár a BSEU mindent megtesz annak érdekében, hogy a Webhelyen található hivatkozások kizárólag olyan webhelyekre irányuljanak, amelyek megfelelnek a BSEU biztonsági és adatbiztonsági szabványainak, a BSEU nem felelős az ilyen webhelyeken beküldött adatok védelméért és biztonságáért. Mielőtt adatokat küldene be ezeken a webhelyeken, javasoljuk, hogy olvassa el az erre vonatkozó adatvédelmi és egyéb nyilatkozataikat.

## **10. Cookie-k és adatgyűjtő jelek**

A BSEU folyamatosan a felhasználói élmény javítására törekszik. A Webhely bizonyos részein ezért használunk cookie-kat.

A cookie-k olyan kisméretű szövegfájlok, amelyeket a böngésző a számítógépre telepít, és amelyek lehetővé teszik a Webhelynek, hogy a következő látogatása alkalmával felismerje Önt. A cookie-k segítségével a BSEU azonosítani tudja a Webhely legnépszerűbb részeit, mivel általuk a BSEU megtudja, mely oldalakat látogatják a Felhasználók, és mennyi időt töltenek azokon. Ezen összesített adatok alapján a BSEU képes a felhasználói igények szerint módosítani a Webhelyet, hogy még inkább ügyfélközpontú szolgáltatást nyújthasson. A cookie-knak köszönhetően a BSEU például el tudja érni, hogy a Webhely következő meglátogatásakor a képernyőn megjelenő információk az Ön felhasználói igényeit tükrözzék.

A Webhely és egyes értesítések, például a promóciós e-mail üzenetek adatgyűjtő jeleket tartalmazhatnak. Ezek weboldalakba vagy e-mailekbe beágyazott kisméretű képek vagy objektumok, amelyek a Felhasználó számára általában nem láthatóak, de lehetővé teszik, hogy a BSEU ellenőrizze, megtekintette-e a Felhasználó a kérdéses oldalt vagy e-mailt. Az adatgyűjtő jelek általában a cookie-kkal együtt működnek, és a BSEU mindkettőt azonos módon használja.

Erről a témakörrel a cookie-kkal kapcsolatos irányelvekben tudhat meg további információkat.

## **11. Kiskorúak**

18 éven aluli személyek csak a szüleik vagy a gyámjuk beleegyezésével és felügyelete alatt adják meg Személyes adataikat. Ezen engedély hiányában a BSEU az ilyen személyekhez kapcsolódó Személyes adatokat nem kívánja menteni, sem feldolgozni vagy továbbítani azt valamely harmadik félnek.

**Adatkezelő:**

Bridgestone Europe NV  
Kleine Kloosterstraat 10, 1932 Zaventem, Belgium  
[bseu.feedback@bridgestone.eu](mailto:bseu.feedback@bridgestone.eu)

**12. Alkalmazandó jog**

A jelen adatvédelmi nyilatkozatra vonatkozóan Magyarország törvényei az irányadóak.