

**BRIDGESTONE  
FIRESTONE**

**TIETOSUOJAMENETTELY**

Me olemme iloisia siitä, että olet kiinnostunut yhtiöstämme.

Me otamme kävijöittemme tietosuojan hyvin vakavasti. Tästä syystä teemme parhaamme, jotta sinun ei tarvitse koskaan kantaa huolta omien henkilötietojesi suojauksesta käydessäsi Internet-sivuillamme.

Pääset sivuillemme katsomaan suurinta osaa yhtiötämme, tuotteitamme ja palveluitamme koskevista tiedoista antamatta henkilötietoja. Sivuston tietyissä osissa, esim. rekisteröitymissivuilla, me pyydämme tai otamme vastaan tietoja sinusta, ja osaa niistä voi pitää henkilötietoina.

Tämä tietosuojamenettely kertoo kuinka me käytämme meille antamiasi henkilötietoja, esimerkiksi käydessäsi Internet-sivuillamme. Menettelyä voidaan päivittää ajoittain. Tästä syystä me kehotamme sinua katsomaan tätä sivua säännöllisesti, jotta olisit tietoinen mahdollisesti tehdyistä muutoksista ja voisit päättää, hyväksytkö ne. Tämä menettelytapa koskee kaikkia kävijöitä, jotka käyvät sivuilla millä laitteella hyvänsä, mukaan lukien mutta niihin rajoittumatta kiinteällä työasemalla, kannettavalla tietokoneella, julkisilla Internet-konsoleilla ja matkaviestimillä.

Kun annat henkilötietosi tälle sivustolle, annat samalla suostumuksesi tämän tietosuojamenettelyn soveltamiseen.

Jos sinulla on tästä kysymyksiä tai huomautuksia, ota yhteys meidän asiakaspalveluumme Internet-sivujemme kontaktivalikon kautta.

## **1. Määritelmiä**

**“BSEU”**: Bridgestone Europe NV on Belgian lainsäädännön alaisuudessa toimiva yhtiö, jonka rekisteröity toimipaikka sijaitsee osoitteessa Kleine Kloosterstraat 10, 1932 Zaventem, Belgia, yhtiön yhtiörekisterinumero on 0441192820.

**“Käyttäjä(ts)”**: Internet-sivujen käyttäjä(t) erikseen tai yhdessä tapauksesta riippuen.

**“Internet-sivusto”**: Internet-sivusto, johon pääsee seuraavalla ensisijaisella URL-osoitteella: [www.firestone.fi](http://www.firestone.fi)

**“Henkilötiedot”**: kaikki tiettyyn luonnolliseen henkilöön liittyvät tiedot.

**“Konsernin yhtiö”**: yhtiö, joka kuuluu osana Bridgestone Group-konsernia ja joka on yhteydessä BSEU:hun, esimerkiksi tytäryhtiöt.

## **2. Mitä henkilötietoja me keräämme?**

Tietyillä tämän sivuston sivuilla BSEU kerää sinun henkilötietojasi. Nämä BSEU-yhtiön keräämät tiedot sisältävät nimesi, osoitteesi, puhelinnumerosi, sähköpostiosoitteesi, taloudellisia tietoja, käyttäjänimesi, salasanasi ja sukupuolesi.

## **3. Henkilötietojen tietosuojaja**

BSEU käsittelee henkilötietojasi tämän tietosuojamenettelyn ehtojen ja henkilötietojen käsittelyä koskevan lain määräysten mukaisesti.

BSEU on sitoutunut tekemään voitavansa varmistaakseen keräämiensä henkilötietojen suojauksen. Yhtiö soveltaa riittäväksi ja kohtuulliseksi katsottavia menetelmiä suojatakseen tietojasi. Näin BSEU haluaa estää henkilötietojesi laittoman käsittelyn ja hukkaamisen tai hävittämisen.

BSEU optimoi henkilökohtaisten tietojesi suojauksen seuraavalla tavalla:

- käyttämällä tietojen salausta, kun se on asianmukaista,
- käyttämällä salasanasuojausta,
- vaatimalla kolmansilta osapuolilta sopimustakuita ja
- rajoittamalla pääsyä henkilötietoihisi (esimerkiksi vain sellaiset BSEU:n työntekijät, jotka tarvitsevat tietoja alla kuvattuihin tarkoituksiin, saavat luvan päästä niihin).

Kun sinua pyydetään rekisteröitymään käyttäjäksi, BSEU pyytää sinua auttamaan henkilötietojesi suojaamisessa siten, että et käytä liian yksinkertaista salasanaa ja/tai käyttäjätunnusta etkä ilmoita käyttäjätunnustasi, salasanaasi tai muita muille etkä säilytä niitä varomattomasti.

## **4. Miten me keräämme ja säilytämme henkilötietoja?**

Jos haluat käyttää sellaisia sivuston osia, jotka edellyttävät rekisteröitymistä, sinua pyydetään täyttämään tarvittavat tiedot. Tässä tapauksessa BSEU ilmoittaa selkeästi, että pääset koko sivuston alueelle vain, jos annat vaadittavat tiedot ja hyväksyt käyttöön liittyvät menettelytavat ja ehdot.

Lisäksi BSEU voi kerätä henkilötietoja, kun:

- avaat verkossa oman käyttäjätilisi,
- teet tilauksen,
- tilaat uutiskirjeen,
- osallistut kilpailuun, arvontaan tai muuhun myyntityöntekijätoimintaan,
- vastaat kyselyihin,
- teet valituksen tai pyydät tietoja,
- olet yhteydessä BSEU-yhtiön kanssa sähköpostilla, puhelimitse tai jollain muulla tavalla.

BSEU voi yhdistää sivuston kautta keräämiään henkilötietoja muihin tietoihin, joita BSEU on saanut jollain muulla tavalla. Yhtiö voi säilyttää näitä tietoja yhdessä yhdistetyssä tietokannassa tai useissa eri tietokannoissa.

BSEU ei kerää sellaisia henkilötietoja, jotka eivät ole relevantteja alla kuvattujen tarkoitusten kannalta eikä yhtiö säilytä tietoja pidempään, kuin näitä tarkoituksia varten on tarpeen tai mahdollisesti sopimuksen tai lain mukaan määritellyn ajan.

## 5. Mitä me teemme henkilötiedoillasi?

BSEU-yhtiölle antamasi tiedot tallennetaan suojatuille palvelimille. Lisäksi BSEU ja sen palveluntarjoajat tekevät parhaansa suojatakseen henkilötietojasi. Tietojen siirtäminen Internetin kautta ei kuitenkaan ole koskaan täysin turvallista, ja henkilötietojen antaminen tapahtuu aina käyttäjän omalla vastuulla.

BSEU saa käyttää keräämiään henkilötietoa seuraaviin tarkoituksiin ("tarkoitukset"):

- rekisteröidäkseen sinut Internet-sivuston käyttäjäksi ja sivuston palvelujen tarjoamiseksi (mukaan lukien BSEU-yhtiötä koskevien tiedustelujen tai palvelujen käsittelemiseksi) sekä antaakseen sinun käyttää palveluja tehokkaasti (esim. blogit, foorumit ja keskustelusivut),
- varmistakseen, että Internet-sivuston sisältö esitetään sinun itsesi ja tietokoneesi kannalta tehokkaimmalla mahdollisella tavalla,
- käsitelläkseen sivuston kautta tehtyjä tilauksia,
- käsitelläkseen valituksia tai pyyntöjä,
- tutkiakseen ja analysoidakseen markkinoita sekä BSEU-yhtiön asiakkaita, tuotteita ja palveluita (esim. pyytämällä sinua esittämään käsityksesi BSEU-yhtiön tuotteista ja palveluista tai pyytämällä sinua täyttämään kyselylomakkeita),
- auttaakseen BSEU-yhtiötä arvioimaan, korjaamaan ja parantamaan tuotteitaan ja palveluitaan,
- yhtiön sisäisiä arkistoja varten,
- suorittaakseen markkinointia, mukaan lukien antaakseen sinulle BSEU-yhtiöltä pyytämiäsi tietoja tai antaakseen sinulle sellaisia tietoja, joista BSEU uskoo sinun olevan kiinnostunut, ja olet antanut suostumuksesi siihen, että sinuun otetaan yhteyttä tässä asiassa (katso alla osaa **suoramarkkinointi**),
- kilpailujen, arvontojen ja/tai muiden myyntityöntekijöiden järjestämiseksi,
- rekrytointia varten (jos olet antanut BSEU-yhtiölle tietoja tässä tarkoituksessa) ja
- ilmoittaakseen sinulle BSEU-yhtiön palveluissa tapahtuneista muutoksista.

Kaikki yllämainitut seikat koskevat myös konserniin kuuluvia yhtiöitä niiden käsitellessä henkilötietojasi ilmoitetuissa tarkoituksissa.

## 6. Kenelle me paljastamme henkilötietosi?

BSEU ei anna henkilötietojasi kolmansille osapuolille ilman lupaasi lukuun ottamatta seuraavia tapauksia:

- kyseessä on konserniin kuuluva yhtiö,

- tietojen paljastaminen on välttämätöntä, jotta BSEU-yhtiön työntekijät, edustajat, alihankkijat, tavarantoimittajat tai liikeyhteistyökumppanit voivat tarjota palvelujaan tai suosittaa tehtäviään BSEU-yhtiön nimissä (mukaan lukien markkinoinnin tukeminen, markkinatutkimuksen tekeminen tai asiakaspalvelun tarjoaminen), hoitaakseen käyttäjän jäsenyyttä, tarjotakseen nykyisiä tai tulevia tuotteita tai palveluita tai osallistumismahdollisuutta kilpailuihin, arvontoihin ja/tai muuhun myyntityöntekijämääränsä lisäämiseen,
- kyseessä ovat BSEU-yhtiön ammattimaiset neuvojat,
- kyseessä on BSEU-yhtiön Internet-sivuihin liittyvien oikeuksien ja velvollisuuksien ostaja tai mahdollinen ostaja,
- jos tietojen paljastaminen on tarpeen, jotta BSEU-yhtiön, sen asiakkaiden tai konserniin kuuluvien yhtiöiden lainmukaisia etuja voidaan suojella, tai laki vaatii sitä.

**Käyttäjänä sinä ilmoitat tietäväsi, että kaikki tiedot, jotka annat sellaisen palvelun kautta, joka sallii muiden nähdä tiedot (esim. blogit, foorumit ja keskustelusivut), tulevat muiden nähtäviksi tämän palvelun kautta. Tämä on hyvin tärkeää pitää mielessä ja on käytettävä tervettä järkeä ja varovaisuutta, kun antaa tietoja tällaisissa palveluissa.**

Aina kun BSEU paljastaa henkilötietosi huolellisesti valituille kolmansille osapuolille tai jollekin yllä olevalla listalla mainitulle osapuolelle, se tapahtuu aina voimassa olevien tietosuojalain mukaisesti. BSEU vakuuttaa asettavansa kolmannelle osapuolelle ehtoja, jotka estävät tietojesi käytön muihin tarkoituksiin, ja edellyttää, että nämä osapuolet käyttävät riittäviä turvatoimia.

Jos BSEU paljastaa henkilötietosi konsernin muille yhtiölle tai kolmannelle osapuolelle, joiden rekisteröity toimipaikka on Euroopan talousalueen ulkopuolella, BSEU ei jaa tällaisia henkilötietoja varmistamatta ensin, että henkilötietosi suojataan vastaavalla tavalla kuin Euroopan talousalueen sisällä.

BSEU käyttää kaikkia kohtuullisiksi katsottavia varotoimia varmistukseksi, että yhtiön työntekijät ja kumppanit, joilla on pääsy henkilötietoihin, saavat asianmukaisen koulutuksen ja käsittelevät henkilötietoja vain tämän menettelytavan mukaan sekä noudattavat tietosuojalain velvollisuuksia. Jos menettelytapaa tai velvollisuuksia ei noudateta, BSEU voi käyttää työntekijään tai kumppaniin kohdistuvia kurinpitotoimia, jos se katsotaan aiheelliseksi.

## **7. Suoramarkkinointi**

Rekisteröitymissivuilla tai muualla Internet-sivuilla sinulta voidaan kysyä, haluatko saada joitain tietoja sähköpostilla ja/tai postilla. Jos haluat, suostut samalla siihen, että BSEU voi käyttää henkilötietojasi antaakseen sinulle tietoja tuotteistaan, myyntityöntekijämääränsä lisäämiseen ja erikoistarjouksistaan sekä paljon muita tietoja BSEU-yhtiön ja konsernin yhtiöiden tuotteista ja palveluista, jotka BSEU:n mukaan voivat kiinnostaa sinua. Vaikka et ole ilmoittanut tällaisista kiinnostuksen kohteista, mutta olet BSEU-yhtiön nykyinen asiakas, me voimme ottaa sinuun yhteyttä sähköpostilla, jossa on tietoja, jotka koskevat meiltä aiemmin ostamien tuotteiden ja palveluiden kanssa samankaltaisia artikkeleita.

Voit muuttaa suoramarkkinointia koskevia valintojasi koska tahansa käyttämällä jokaisessa suoramarkkinointiviestissä olevaa kieltäytymisvaihtoehtoa tai, jos olet rekisteröitynyt käyttäjä, muuttamalla omaa käyttäjätiliäsi. Jos teet näin, BSEU ei poista henkilötietojasi yhdestä tai useammasta tietokannastaan, mutta yhtiö huomioi mahdollisimman nopeasti, että olet muuttanut valintojasi.

## **8. Henkilötietojen käyttöoikeudesta**

Tiettyjen tietosuojalain määräysten mukaisesti voit pyytää BSEU-yhtiöltä tiettyjä tietoja tai toimenpiteitä yhtiön sinulta saamien henkilötietojen suhteen. Jos laki sallii sen, BSEU voi pyytää pientä korvausta tästä palvelusta.

Ensinnäkin käyttäjä, jonka henkilötietoja käsitellään, voi pyytää päästä käsiksi näihin tietoihin, ja jos tiedot ovat virheellisiä, puutteellisia, tarpeettomia tai vanhentuneita, hän voi pyytää, että tietoja korjataan tai täydennetään. BSEU pyytää sinulta apua varmistaakseen, että rekisterissä olevat tietosi ovat mahdollisimman täsmällisiä ja ajantasaisia. Jos olet sitä mieltä, että BSEU-yhtiölle annetut tiedot ovat virheellisiä tai epätäydellisiä, ilmoita asiasta asiakaspalvelulle alla kuvatulla tavalla. BSEU korjaa tai muuttaa henkilötietosi mahdollisimman pian. Internet-sivujen kautta rekisteröityneet käyttäjät voivat itse muokata omia henkilötietojaan tilillään.

Toiseksi käyttäjillä on oikeus esittää vastalause omien henkilötietojensa käsittelyyn ja pyytää niitä poistettaviksi, mutta siihen pitää olla hyvä syy. Esimerkki hyvästä syystä on tietojen käytön haitalliset seuraukset henkilölle.

Jos haluat käyttää joitain yllämainittuja oikeuksia, ilmoita asiasta BSEU-yhtiön asiakaspalvelulle, joka sijaitsee BSEU-yhtiön rekisteröidyssä päätoimipaikassa, tai lähetä sähköpostiviesti osoitteeseen [bseu.feedback@bridgestone.eu](mailto:bseu.feedback@bridgestone.eu)

## **9. Linkit**

Sivustolla voi ajoittain olla linkkejä muilta sivustoilta tai muille sivustoille, joita BSEU ei kontrolloi. Vaikka BSEU tekee parhaansa varmistaakseen, että linkit sivustoille johtavat vain sellaisille sivuille, joilla on samanlaiset turvallisuus- ja tietosuojastandardit kuin BSEU-sivustolla, BSEU ei ole vastuussa muille sivustoille antamiesi tietojen turvallisuudesta tai tietosuojasta. Ennen kuin annat tietoja muille sivuille, me suosittelemme, että luet niiden tietosuojalausekkeet ja muut tiedot.

## **10. Evästatiedostot ja verkkojäljitteet**

BSEU pyrkii jatkuvasti parantamaan tarjoamaansa käyttäjäkokemusta. Tästä syystä sivuston tietyissä osissa käytetään evästatiedostoja.

Cookie-tiedostot eli evästatiedostot ovat pieniä tekstitiedostoja, joita verkkoselaimesi asentaa tietokoneellesi ja antaa Internet-sivuille näin mahdollisuuden tunnistaa sinut seuraavalla käyntikerralla. Evästatiedostojen avulla BSEU voi tunnistaa, mitkä sivuston osat ovat kaikkien suosituimpia, koska BSEU saa tietää millä sivuilla käyttäjät käyvät ja kuinka kauan he selaavat niitä. Näiden tietojen perusteella BSEU voi muokata Internet-sivujaan siten, että ne vastaavat paremmin käyttäjän tarpeita ja ne tarjoavat paremman käyttäjäkokemuksen. Evästatiedostojen ansiosta BSEU voi esimerkiksi varmistaa, että

käydessäsi sivuilla seuraavan kerran, näytön tiedot hienosäädetään vastaamaan omia mieltymyksiäsi käyttäjänä.

Internet-sivusto sekä jotkin myynninedistämissähköpostit voivat sisältää tietojäljitteitä (web beacons). Ne ovat pieniä kuvia tai objekteja, jotka on upotettu Internet-sivulle tai sähköpostiin. Ne ovat tavallisesti näkymättömiä käyttäjälle, mutta niiden avulla BSEU voit tarkistaa, onko käyttäjä katsonut tiettyä sivua tai sähköpostia. Verkkojäljitteet toimivat yleensä yhdessä evästetiedostojen kanssa ja BSEU käyttää niitä molempia samalla tavalla.

Jos kaipaat lisätietoja tästä asiasta, lue evästetiedostojen toimintaperiaattemme.

### **11. Alaikäiset henkilöt**

Alle 18-vuotiaat henkilöt eivät saa antaa meille henkilötietojaan ilman vanhempien tai holhoojan suostumusta. Ilman suostumusta BSEU ei halua tallentaa alaikäisten henkilötietoja eikä käsitellä tai luovuttaa niitä kolmansille osapuolille.

#### **Tietojen hallinnoija:**

Bridgestone Europe NV

Kleine Kloosterstraat 10, 1932 Zaventem, Belgia

[bseu.feedback@bridgestone.eu](mailto:bseu.feedback@bridgestone.eu)

### **12. Sovellettava lainsäädäntö**

Näihin tietosuojamenettelytapoihin sovelletaan Belgian lakia.