

## **Verwendung von Cookies**

Bridgestone Europe NV/SA (BSEU) verwendet Cookies, um das Erlebnis auf der Website für die Besucher laufend zu verbessern. Cookies können dieses Erlebnis unmittelbar verbessern, z.B., indem sie sich die Auswahl der Sprache oder andere spezifische Einstellungen "merken". Außerdem bieten bestimmte Cookies BSEU statistische Informationen über die Nutzung der Website und tragen so indirekt dazu bei, den Vorlieben der Besucher durch entsprechende Anpassung besser gerecht zu werden. Zu guter Letzt können Cookies Ihnen die Möglichkeit bieten, zusätzliche Funktionen zu nutzen, beispielsweise etwas auf Facebook " liken", etwas " twittern" usw.

### **Was sind eigentlich Cookies?**

Cookies sind kleine Textdateien, die Ihr Browser auf Ihrem Computer installiert und anhand derer die Website Sie bei Ihrem Besuch "erkennt". Sie bestehen aus einer einmaligen Nummer und können Sie daher von anderen Besuchern unterscheiden, sie enthalten jedoch keinerlei persönliche Angaben. Dies bedeutet, dass BSEU Sie anhand solcher Cookies weder persönlich, noch beim Besuch von Websites Dritter identifizieren kann.

Mithilfe von Cookies kann BSEU zum Beispiel gewährleisten, dass die Informationen, die bei Ihrem nächsten Besuch auf Ihrem Bildschirm erscheinen, auf Ihre Vorlieben abgestimmt sind. Cookies helfen BSEU auch, die beliebtesten Bereiche der Website zu identifizieren, da sie BSEU Informationen darüber liefern, welche Seiten besucht werden und wie viel Zeit Besucher auf diesen Seiten verbringen. Mittels dieser gesammelten Daten kann BSEU die Website besser an die Wünsche der Besucher anpassen und ein stärker kundenorientiertes Erlebnis vermitteln. Zu guter Letzt können Cookies auch die Nutzung bestimmter Drittanwendungen, beispielsweise die Verbindung zu Social Media, erleichtern.

### **Welche Arten von Cookies verwenden wir?**

Wir setzen auf unseren Websites zwei Arten von Cookies ein - "Session Cookies" und "Persistent Cookies" bzw. „Permanente Cookies". "Session Cookies" sind vorübergehender Natur und verbleiben nur so lange auf Ihrem Computer, wie Sie sich auf der Webseite aufhalten. "Permanente Cookies" bleiben auf ihrem Gerät, auch nachdem Ihre Browser-Sitzung beendet ist.

Wir verwenden Session Cookies, um:

- die Sicherheit aufrecht zu erhalten und Ihre Angaben zu prüfen, während Sie bei der Nutzung der Website von Seite zu Seite navigieren, wodurch vermieden wird, dass Sie bei jedem Aufruf einer neuen Seite Ihre Angaben erneut eingeben müssen.

Wir verwenden Persistent Cookies, um:

- Sie als ganz bestimmten Benutzer zu erkennen, wenn Sie auf unsere Website zurückkehren, sodass Sie Ihre Angaben nicht mehrfach eingeben müssen, wenn Sie zwischen Seiten oder Diensten wechseln.
- festzuhalten, wie Sie Ihre Nutzung der Website individuell angepasst haben, beispielsweise mit der von Ihnen bevorzugten Sprache.
- anonyme Informationen für Statistik- und Bewertungszwecke zu sammeln und zusammenzustellen, damit wir erfahren, wie Besucher die Website nutzen und ihre Struktur entsprechend verbessern können.

Die funktionale Unterteilung der Cookies, die wir verwenden, finden Sie in der Tabelle unten.

<b>Cookie-Typ</b>	<b>Wozu dienen sie?</b>	<b>Inwiefern sind Ihre privaten Daten davon betroffen?</b>
Notwendig	Diese Cookies sind für die einwandfreie Funktion der Website unerlässlich. Sie ermöglichen die Navigation auf unseren Websites und die Nutzung ihrer Funktionen. Beispielsweise erlaubt es diese Art von Cookie der Website, sich an frühere Aktionen zu "erinnern", wenn im Rahmen derselben Sitzung wieder auf eine bereits früher aufgerufene Seite gewechselt wird.	Diese Cookies identifizieren Sie nicht. Die Informationen werden anonym gesammelt und verarbeitet.  Wenn Sie diese Cookies nicht akzeptieren, kann dies die Leistung der Website zumindest teilweise beeinträchtigen.
Leistung	Diese Cookies helfen uns, die Leistung der Websites zu verbessern. Sie sammeln	Diese Cookies identifizieren Sie nicht. Die Informationen werden anonym gesammelt

	Informationen darüber, wie Besucher die Webseiten nutzen, d.h. welche Seiten sie am häufigsten besuchen und ob sie Fehlermeldungen erhalten...	und verarbeitet.
Funktionalität	Diese Cookies registrieren eine von Ihnen getroffene Wahl (etwa Benutzername, Sprache oder Region, in der der Benutzer sich aufhält). Diese Cookies können auch verwendet werden, um von Ihnen vorgenommene Änderungen zu speichern, z.B. hinsichtlich Textgröße, Schriftarten und anderer Teile der Website, die individuell angepasst werden können. Die von Cookies zusammengetragenen Daten können von uns verwendet werden, um das Verhalten von Benutzern zu verfolgen und Inhalte bereitzustellen).	Die Informationen, die von diesen Cookies gesammelt werden, können persönlich identifizierbare Informationen enthalten, die Sie preisgegeben haben, beispielsweise Ihren Benutzernamen oder Ihr Profilbild. Wir lassen Sie grundsätzlich wissen, welche Informationen wir sammeln, was wir damit tun und an wen wir sie weitergeben. Wenn Sie diese Cookies nicht akzeptieren, kann dies den Zugang zu einigen Funktionen der Website einschränken.

Eine detaillierte Liste der auf unseren Websites verwendeten Cookies und ihrer Funktionen finden Sie in der "Cookie-Übersicht" unten.

### **Wie wir Ihre Zustimmung zur Nutzung erhalten**

Beim ersten Besuch der Website von Firestone werden Sie aufgefordert, der Verwendung von Cookies zuzustimmen oder sie abzulehnen, und zu Ihrer weiteren Information erscheint ein Link auf die vorliegende Cookie-Richtlinie. Bei zukünftigen Besuchen der Website erscheint das Mitteilungs-Banner nicht mehr auf ihrem Bildschirm, die Möglichkeit, Cookies zu entfernen oder Ihre Einwilligung

in die Verwendung von Cookies zu widerrufen, bleibt Ihnen jedoch mittels der Einstellungen Ihres Internet-Browsers (siehe unten unter "Widerspruch").

## **Widerspruch**

Sie können die Einstellungen Ihres Browsers so ändern, dass Cookies von Ihrem Computer oder Mobilgerät gelöscht werden oder dass die Speicherung ohne Ihre ausdrückliche Einwilligung unterbleibt. Der Abschnitt "Hilfe" Ihres Browsers sollte Informationen über die Verwaltung Ihrer Cookie-Einstellungen enthalten. Hier erfahren Sie, wie dies bei Ihrem Browser funktioniert:

*Internet Explorer:* <http://support.microsoft.com/gp/cookies/de>

*Mozilla Firefox:* <https://support.mozilla.org/de/kb/cookies>

*Google Chrome:* <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=de>

*Safari:* <http://support.apple.com/kb/PH5042>

*Opera:* <http://www.opera.com/browser/tutorials/security/privacy/>

*Adobe (Plug-in für Flash Cookies):* <http://www.adobe.com/security/flashplayer/articles/lso/>

Wenn Sie nicht möchten, dass wir Ihre Daten mit Google Analytics sammeln, können Sie das Browser-Add-on zur Deaktivierung von Google Analytics installieren. Es verhindert, dass das Google Analytics JavaScript, das auf unserer Website läuft, Informationen über Sie an Google Analytics übermittelt. Um Google Analytics zu deaktivieren, besuchen Sie die Google Analytics Deaktivierungs-Seite und installieren Sie das Add-on für Ihren Browser. Weitere Einzelheiten über Installation und Deinstallation des Add-on finden Sie in den entsprechenden Hilfe-Bereichen für Ihren spezifischen Browser.

Sie können Ihre Einwilligung auch widerrufen, indem Sie eine diesbezügliche E-Mail an [bseu.feedback@bridgestone.eu](mailto:bseu.feedback@bridgestone.eu) senden.

Beachten Sie jedoch, dass die Deaktivierung von Cookies unter Umständen eine optimale Nutzung der Website verhindern kann – siehe oben unter "Welche Arten von Cookies verwenden wir". BSEU tauscht keine Cookies mit Websites Dritter oder externen Datenanbietern aus, ausgenommen Dritte, die direkt mit BSEU zusammenarbeiten, um Website-Dienstleistungen zu erbringen.

Weitere Informationen über den Schutz Ihrer persönlichen Daten finden Sie in unserer Datenschutzrichtlinie.

### **Welche Daten werden für welche Zwecke gesammelt?**

Wenn Sie die Website besuchen, kann BSEU automatisch folgende technische Informationen sammeln (anhand derer Sie nicht identifiziert werden können): Ihr Betriebssystem und Ihren Browser-Typ, den Domain-Namen einer anderen Website, über die Sie Zugang zur Website erhielten, Zeitpunkt und Dauer Ihres Besuchs, besuchte Seiten, Ihr Alter, Geschlecht und Interessen usw.

Diese Daten werden ausschließlich für interne Zwecke verwendet, nämlich, damit BSEU allgemeine demographische Daten, Verhaltensweisen und Interessen untersuchen kann. Sie bieten BSEU die Möglichkeit, die Website und ihre Anwendungen besser auf die verschiedenen Bedürfnisse und Wünsche der Besucher zuzuschneiden, da Sie folgende Punkte erleichtern:

- Einschätzung der Größe der Zielgruppe und des Nutzungsmusters;
- Speichern von Informationen über Vorlieben und individuelle Interessen;
- Beschleunigung von Suchvorgängen und
- Wiedererkennung (anonym), wenn Sie auf unsere Website zurückkehren.

Wir weisen ausdrücklich darauf hin, dass, abgesehen von der Speicherung Ihrer Einstellungen auf der Website, BSEU die gesammelten Daten ausschließlich für Web-Statistiken in Google Analytics verwendet, die Daten werden also nur in gesammelter Form und ausschließlich für interne Zwecke genutzt. BSEU sammelt keinerlei persönliche Informationen über Besucher und kann Sie anhand der gesammelten Daten nicht persönlich identifizieren.

### **Was geschieht, wenn diese Datenschutzrichtlinie sich ändert?**

BSEU kann diese Richtlinie jederzeit aktualisieren. Wenn wir dies tun, wird auf unserer Website und/oder auf unseren Markenseiten darauf hingewiesen, sodass Sie über die Notwendigkeit einer erneuten Prüfung informiert werden.



## Cookie-Übersicht

Name	Type	Domain	Content and purpose	Valid
ASP.NET_SessionId	ASP.NET	www.firestone.[country extension]	Identifies the user session	Session
BIGipServerpool_auto.bridgestone.eu	LOAD BALANCING	www.firestone.[country extension]	load balancer (system) cookie	Session
SC_ANALYTICS_GLOBAL_COOKIE	Sitecore	www.firestone.[country extension]	identifies repeat visits from a single user	10 years
SC_ANALYTICS_SESSION_COOKIE	Sitecore	www.firestone.[country extension]	identifies sequence of one user's HTTP requests	session
__atuvc	Google Analytics	www.firestone.[country extension]	(GA) Shows updated count if user shares a page	2 years
__utma	Google Analytics	www.firestone.[country extension]	(GA) distinguishes users and sessions	2 years
__utmz	Google Analytics	www.firestone.[country extension]	(GA) Stores the traffic source or campaign	6 months
_ga	Google Analytics	www.firestone.[country extension]	(GA) Used to distinguish users	2 years
_gat	Google Analytics	www.firestone.[country extension]	(GA) Used to throttle request rate	10 minutes
di2	AddThis.com	.addthis.com	Maintenance cookies that help manage expiration for other cookies	2 years
dt	AddThis.com	.addthis.com	Maintenance cookies that help manage expiration for other cookies	9 weeks
loc	AddThis.com	.addthis.com	Geolocation, used to help publishers know approximately where people sharing information are located. (State level)	2 years
sc_pview_shuser	Sitecore	www.firestone.[country extension]	Sitecore system cookie	session
ssc	AddThis.com	.addthis.com	These cookies are used in recording user sharing and social activity	2 years
ssh	AddThis.com	.addthis.com	Used for optimizing sharing settings for the user	2 years
sshs	AddThis.com	.addthis.com	Used for optimizing sharing settings for the user	2 years

uid	AddThis.com	.addthis.com	tracks user id and login time	2 years
uit	AddThis.com	.addthis.com	tracks user id and login time	1 day
dl_search_filter	Custom Cookie	www.firestone.[country extension]	Stores dealer locator search values	Session
dl_search_latitude	Custom Cookie	www.firestone.[country extension]	Stores dealer locator last searched location latitude	Session
dl_search_longitude	Custom Cookie	www.firestone.[country extension]	Stores dealer locator last searched location longitude	Session
dl_search_selectedDealer	Custom Cookie	www.firestone.[country extension]	Stores dealer locator last selected dealer	Session
dl_search_placeholder	Custom Cookie	www.firestone.[country extension]	Stores dealer locator last search value tekst	Session
dl_search_selectedTab	Custom Cookie	www.firestone.[country extension]	Stores dealer locator last selected tab in search results list	Session
dl_visible_all	Custom Cookie	www.firestone.[country extension]	Stores dealer locator last selected tab in search results list	Session
dl_visible_recommended	Custom Cookie	www.firestone.[country extension]	Stores dealer locator last selected tab in search results list	Session
FirestoneSearchFilter	Custom Cookie	www.firestone.[country extension]	Stores the last Firestone search filter	1 year
FirestoneSplashPageSelection	Custom Cookie	www.firestone.eu	Stores the last Firestone splash page selection	1 year
FirestoneLastCategory	Custom Cookie	www.firestone.[country extension]	Stores the last Firestone category browsed to	1 year
FirestoneCookieAccepted	Custom Cookie	www.firestone.[country extension]	Saves user's selection whether cookies are accepted	1 year