

BRIDGESTONE

FIRESTONE

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

Nous sommes heureux de l'intérêt que vous portez à notre entreprise.

Nous accordons énormément d'importance au respect de la vie privée de nos visiteurs, raison pour laquelle nous mettons tout en œuvre pour que vous n'ayez jamais à vous soucier de la protection de vos données personnelles lorsque vous consultez notre site web.

Vous pouvez accéder à notre site web et afficher la plupart des informations relatives à notre entreprise, nos produits et nos services sans devoir nous communiquer la moindre donnée personnelle. Il comporte toutefois quelques pages, par exemple les pages d'enregistrement, sur lesquelles nous pouvons vous demander ou recevoir des informations vous concernant, et certaines d'entre elles peuvent être considérées comme personnelles.

La présente politique de confidentialité décrit la manière dont nous comptons utiliser les données personnelles que vous nous fournissez, notamment lorsque vous consultez notre site web. Elle peut faire l'objet de mises à jour ponctuelles ; nous vous conseillons donc de consulter régulièrement cette page afin de vous tenir informé des éventuels changements et de décider si vous les considérez comme acceptables. Cette politique s'applique à tous les visiteurs de notre site web, quelle que soit la manière dont ils y accèdent : ordinateur de bureau ou portable, borne internet publique, appareil mobile, etc.

En nous soumettant vos données personnelles via ce site web, vous acceptez explicitement que celles-ci soient utilisées de la manière décrite dans la présente politique de confidentialité.

Si vous avez la moindre question ou remarque à cet égard, n'hésitez pas à contacter notre service clientèle via la section « Contact » de notre site web.

1. Définitions

« **BSEU** » : Bridgestone Europe NV, société de droit belge dont le siège social est sis Kleine Kloosterstraat 10 à 1932 Zaventem, Belgique et dont le numéro d'entreprise est 0441192820 ;

« **Utilisateur(s)** » : le ou les utilisateurs du site web, pris globalement ou à titre individuel selon le contexte ;

« **Site web** » : le site web accessible à l'URL suivante :
www.firestone.be

« **Données personnelles** » : informations relatives à une personne physique identifiée ou identifiable.

« **Société affiliée** » : société faisant partie du groupe Bridgestone et connectée à BSEU, par exemple une filiale.

2. Quelles données personnelles collectons-nous ?

Sur certaines pages du présent site web, BSEU collecte des données personnelles vous concernant. Ces données peuvent inclure votre nom, adresse, numéro de téléphone, adresse e-mail, coordonnées bancaires, nom d'utilisateur, mot de passe et sexe.

3. Confidentialité de vos données personnelles

BSEU traite vos données personnelles conformément aux dispositions de la présente politique de confidentialité ainsi qu'aux obligations légales applicables en la matière.

BSEU s'engage à tout mettre en œuvre pour protéger vos données personnelles. BSEU met en place, dans la mesure du raisonnable, les procédures nécessaires à la sécurisation et à la protection des données collectées. BSEU souhaite ainsi éviter tout traitement illégal ainsi que toute perte ou suppression accidentelle de vos données personnelles.

BSEU assure la sécurité de vos données personnelles en :

- ayant recours au chiffrement lorsque cela se révèle approprié ;
- ayant recours à la protection par mot de passe ;
- exigeant des garanties contractuelles des tiers ; et en
- limitant l'accès à vos données personnelles (par exemple, seuls les employés de BSEU ayant besoin de vos données aux fins décrites ci-après se voient accorder l'accès à celles-ci).

Lorsqu'il vous est demandé de vous enregistrer comme utilisateur, BSEU vous invite à contribuer à la protection de vos données personnelles en évitant d'employer un mot de passe et/ou un identifiant trop évident, à modifier régulièrement votre mot de passe, à vous assurer de ne divulguer à personne votre identifiant, votre mot de passe ou un quelconque autre détail et à ne pas les stocker de manière non sécurisée.

4. Comment collectons-nous et conservons-nous vos données personnelles ?

Si vous souhaitez faire usage d'une section du site web nécessitant votre enregistrement, vous êtes invité à nous fournir certaines informations. Lorsque c'est le cas, BSEU indique clairement que vous n'aurez pleinement accès à la section en question qu'après avoir fourni les informations demandées et avoir accepté les conditions d'utilisation et les politiques correspondantes.

En outre, BSEU peut collecter des données personnelles vous concernant lorsque :

- vous créez un compte d'utilisateur ;
- vous passez une commande ;

- vous vous inscrivez à une newsletter ;
- vous participez à un concours, une tombola ou une promotion ;
- vous répondez à un questionnaire ;
- vous nous soumettez une plainte ou nous demandez des informations ;
- vous communiquez avec BSEU par e-mail, par téléphone ou par tout autre moyen.

BSEU peut combiner les données personnelles collectées via le site web à celles collectées par d'autres moyens. BSEU peut conserver ces données au sein d'une base de données unique ou de plusieurs bases de données distinctes.

BSEU évite de collecter les données personnelles sans rapport avec les objectifs définis ci-après et ne conserve pas ces données plus longtemps que nécessaire en vue d'atteindre lesdits objectifs ou, le cas échéant, plus longtemps que la période maximale prévue par la législation.

5. Que faisons-nous de vos données personnelles ?

Toutes les données personnelles que vous fournissez à BSEU sont stockées sur des serveurs sécurisés. En outre, BSEU et ses prestataires de services mettent toujours tout en œuvre pour protéger vos données personnelles. Cependant, la transmission de données via internet n'est jamais entièrement sûre, raison pour laquelle vous fournissez toujours vos données personnelles à vos risques et périls.

BSEU est autorisé à utiliser les données personnelles qu'il collecte aux fins suivantes (ci-après « les fins prévues ») :

- vous enregistrer comme utilisateur du site web, faire fonctionner les services fournis par celui-ci (y compris le traitement des demandes d'informations concernant BSEU, ses produits ou ses services) et vous permettre d'employer au mieux ses services (par ex. blog, forum et pages de discussion) ;
- faire en sorte que le contenu du site web vous soit présenté de la manière la plus efficace possible, tant pour vous que pour votre ordinateur ;
- traiter les commandes passées via le site web ;
- traiter les plaintes et demandes ;
- étudier et analyser le marché ainsi que les clients, produits et services de BSEU (par ex. en vous demandant votre avis sur les produits et services de BSEU ou en vous demandant de participer à une enquête ou de remplir un questionnaire) ;
- aider BSEU à évaluer, corriger et améliorer ses produits et services ;
- administration interne ;
- marketing, notamment en vous fournissant les informations que vous avez demandées à BSEU ou qui, selon BSEU, sont susceptibles de vous intéresser, si vous avez consenti à être contacté à cette fin (voir rubrique concernant le **marketing direct**, ci-après) ;
- organiser des concours et/ou des activités promotionnelles ;
- recrutement (si vous avez fourni à BSEU des informations à cet égard) ; et
- vous avertir de certains changements portant sur les services fournis par BSEU.

Toutes les dispositions précitées s'appliquent également à l'utilisation de vos données personnelles par les sociétés affiliées aux fins prévues.

6. À qui divulguons-nous vos données personnelles ?

BSEU ne divulgue vos données personnelles à aucun tiers sans votre permission, sauf :

- aux sociétés affiliées ;
- lorsqu'il est nécessaire de les divulguer pour permettre aux employés, agents, sous-traitants, fournisseurs ou partenaires commerciaux de BSEU de fournir un service ou accomplir une tâche au nom de BSEU (notamment apporter un soutien marketing, procéder à une étude de marché ou fournir des services à la clientèle), d'administrer votre compte client ou de fournir des produits ou services existants ou futurs, ou en cas de participation à un concours ou à une activité promotionnelle ;
- aux conseillers professionnels de BSEU ;
- à l'acheteur ou acheteur potentiel des droits et devoirs de BSEU relatifs au site web ;
- s'il est nécessaire de les divulguer pour protéger les intérêts légitimes de BSEU, de ses clients ou de ses sociétés affiliées ou si la législation l'exige ou le permet.

En tant qu'utilisateur, vous reconnaissez que toutes les informations que vous fournissez au moyen d'un outil qui rend ces informations visibles à d'autres personnes (par ex. un blog, un forum ou une page de discussion) seront rendues publiques par cet outil. Il est important de ne pas oublier ce point et de faire preuve de bon sens et de prudence lors de la fourniture d'informations via tout outil de ce type.

Toute divulgation de vos données personnelles par BSEU à un tiers (sélectionné avec soin) ou à l'un des tiers susmentionnés s'effectue toujours dans le respect de la législation applicable en matière de respect de la vie privée. BSEU prévoit les dispositions nécessaires pour que ces tiers ne puissent utiliser vos données personnelles à d'autres fins que celles prévues dans les présentes et pour qu'ils prennent les mesures de sécurité qui s'imposent.

En cas de divulgation de vos données personnelles à une société affiliée ou à un tiers dont le siège est établi hors de l'EEE, BSEU s'engage à ne pas les partager sans avoir pris les mesures nécessaires pour qu'elles bénéficient du même niveau de protection qu'au sein de l'EEE.

BSEU s'engage à prendre toutes les mesures de précaution pouvant raisonnablement être considérées comme nécessaires pour faire en sorte que ses employés et associés ayant accès à des données personnelles bénéficient d'une formation adaptée en la matière et traitent lesdites données personnelles dans le strict respect de la présente politique et de la législation applicable. En cas de non-respect de ladite politique ou législation, BSEU pourra, si nécessaire, prendre les mesures disciplinaires qui s'imposent à l'encontre des employés ou associés fautifs.

7. Marketing direct

Sur les pages d'enregistrement et à d'autres endroits du site web, il peut vous être demandé d'indiquer si vous souhaitez recevoir certaines informations par e-mail et/ou courrier postal. Si c'est le cas, vous convenez alors de laisser BSEU utiliser vos données personnelles dans le but de vous fournir des informations sur ses produits, activités promotionnelles et offres spéciales ainsi que sur les produits ou services de BSEU ou de sociétés affiliées qui, selon BSEU, sont susceptibles de vous intéresser. Si vous êtes client existant de BSEU, même si vous ne nous avez pas fait part de votre préférence en la matière, nous pouvons vous transmettre des informations par e-mail, mais uniquement concernant des produits et services similaires à ceux qui vous ont précédemment été vendus.

Vous pouvez modifier à tout moment vos préférences en matière de marketing direct en faisant usage de la clause de non-participation incluse dans chaque courrier de marketing direct ou, si vous êtes utilisateur, en adaptant l'option correspondante de votre compte. Dans ce cas, BSEU ne supprime pas vos données personnelles de sa ou ses bases de données, mais prend note de votre changement de préférence aussi rapidement que possible.

8. Droits des utilisateurs en matière de données personnelles

En vertu de certaines dispositions légales concernant la protection des données à caractère personnel, vous pouvez avoir le droit de demander à BSEU de vous fournir certaines informations ou de prendre certaines mesures concernant les données personnelles collectées à votre sujet. Si la législation l'autorise, BSEU peut vous demander une compensation financière pour ce service.

Premièrement, les utilisateurs dont les données personnelles sont traitées ont le droit de demander l'accès à ces données et, si elles sont incorrectes, incomplètes, inutiles ou obsolètes, de les faire corriger ou compléter. BSEU vous prie de l'aider à faire en sorte que les données personnelles en sa possession soient aussi correctes et à jour que possible. Si vous pensez que les données personnelles en possession de BSEU sont incorrectes ou incomplètes, veuillez en avertir le service clientèle comme indiqué ci-après ; BSEU les corrigera ou complètera aussi rapidement que possible. Les utilisateurs qui se sont enregistrés via la site web peuvent également modifier eux-mêmes leurs données personnelles via leur compte, et ce, à tout moment.

Deuxièmement, les utilisateurs ont le droit de s'opposer au traitement de leurs données personnelles et de les faire supprimer ; pour ce faire, ils doivent toutefois justifier de raisons valables (par ex. le traitement des données peut avoir des conséquences préjudiciables à leur encontre ou les données en question ne peuvent plus être utilisées aux fins pour lesquelles elles ont été collectées).

Si vous souhaitez exercer l'un de vos droits susmentionnés, veuillez vous adresser au service clientèle de BSEU, situé au siège social de BSEU ou envoyer un e-mail à l'adresse bseu.feedback@bridgestone.eu

9. Liens

Le site web peut contenir des liens vers des sites non soumis au contrôle de BSEU. Bien que BSEU mette tout en œuvre pour que les liens présents sur le site web ne mènent que vers des sites affichant le même respect pour la sécurité et la confidentialité que le sien, BSEU ne saurait être tenu responsable de la protection ou de la confidentialité des données que vous confiez à ces sites tiers. Nous vous recommandons de lire la déclaration de confidentialité (et les autres déclarations) de ces sites avant de leur transmettre vos données.

10. Cookies et balises web

BSEU cherche en permanence à améliorer l'expérience offerte à ses utilisateurs, raison pour laquelle certaines sections du site web font usage de cookies.

Les cookies sont de petits fichiers texte que votre navigateur installe sur votre ordinateur et qui permettent au site web de vous reconnaître lors de votre visite suivante. Les cookies permettent à BSEU d'identifier les sections les plus populaires du site web en lui indiquant quelles pages les utilisateurs visitent et combien de temps ils passent sur chacune d'elle. Ces données globales permettent à BSEU de modifier le site web afin de répondre au mieux aux besoins des utilisateurs et de leur proposer une expérience aussi agréable que possible. Les cookies permettent par exemple à BSEU de s'assurer que les informations qui s'afficheront sur votre écran lors de votre prochaine visite du site web correspondent à vos préférences.

Le site web, de même que certains messages (par ex. les e-mails promotionnels), peuvent contenir des balises web. Les balises web sont de minuscules images ou objets intégrés à une page web ou à un e-mail et généralement invisibles pour l'utilisateur, mais qui permettent à BSEU de vérifier si ledit utilisateur a affiché la page ou l'e-mail en question. Les balises web vont généralement de pair avec les cookies ; BSEU les utilise de la même manière.

Pour plus d'informations à ce sujet, consultez notre politique en matière de cookies.

11. Mineurs

Les personnes de moins de 18 ans ne doivent nous fournir aucune donnée personnelle sans l'assentiment et la supervision d'un parent ou tuteur. BSEU ne souhaite conserver, traiter, ou transmettre à un quelconque tiers aucune donnée personnelle relative auxdites personnes sans l'assentiment précité.

Responsable du traitement des données

Bridgestone Europe NV
Kleine Kloosterstraat 10, 1932 Zaventem, Belgique
bseu.feedback@bridgestone.eu

12. Droit applicable

La présente politique de confidentialité est régie par le droit belge.