

**BRIDGESTONE  
FIRESTONE**

**DATENSCHUTZRICHTLINIE**

Wir freuen uns sehr darüber, dass Sie an unserem Unternehmen interessiert sind.

Wir nehmen den Schutz der Daten unserer Besucher sehr ernst. Deshalb tun wir unser Bestes, um zu gewährleisten, dass Sie sich bei einem Besuch unserer Website keine Sorgen über den Schutz Ihrer Daten machen müssen.

Sie können auf unsere Website zugreifen und die meisten Informationen über unser Unternehmen, unsere Produkte und Dienstleistungen aufrufen, ohne Ihre persönlichen Daten hinterlassen zu müssen. Auf einigen Seiten unserer Website, beispielsweise auf den Anmeldeseiten, können wir Sie um Informationen bitten oder diese von Ihnen empfangen, von denen einige als persönlich einzustufen sind.

In der vorliegenden Datenschutzrichtlinie ist beschrieben, auf welche Weise wir die von Ihnen beispielsweise beim Besuch unserer Website bereitgestellten persönlichen Daten nutzen werden. Diese Richtlinie wird von Zeit zu Zeit aktualisiert werden. Wir empfehlen Ihnen deshalb, diese Seite regelmäßig zu besuchen, sodass Sie über etwaige Änderungen informiert sind und entscheiden können, ob diese für Sie akzeptabel sind. Diese Richtlinie gilt für alle Besucher unserer Website und alle Kommunikationsmittel, mit denen Sie darauf zugreifen können, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Desktop-Computer und Laptops, öffentliche Internetzugänge und Mobilgeräte.

Wenn Sie Ihre persönlichen Daten über diese Website übermitteln, bestätigen Sie ausdrücklich Ihre Zustimmung zur Nutzung der Daten im Einklang mit dieser Datenschutzrichtlinie.

Sollten Sie diesbezüglich Fragen oder Anmerkungen haben, nehmen Sie bitte Kontakt zur Kundenbetreuung über das Kontaktformular auf unserer Website auf.

### **1. Begriffsbestimmungen**

**„BSEU“:** Die Aktiengesellschaft nach belgischem Recht Bridgestone Europe NV mit eingetragenem Sitz in 1932 Zaventem, Belgien, Kleine Kloosterstraat 10, Unternehmensnummer 0441192820.

**„Nutzer“:** Je nach Kontext ein einzelner oder alle Nutzer.

**„Website“:** Die Website mit der folgenden URL:  
[www.firestone.ch](http://www.firestone.ch)

**„Personendaten“:** Alle Informationen in Bezug auf eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person.

**„Verbundene Unternehmen“:** Ein Unternehmen der Bridgestone Group und mit BSEU verbundenes Unternehmen, beispielsweise ein Tochterunternehmen von BSEU.

## **2. Welche Personendaten sammeln wir?**

Auf einigen Seiten dieser Website wird BSEU persönliche Daten von Ihnen sammeln. BSEU sammelt Daten wie Name, Anschrift, Telefonnummer, E-Mail-Adresse, Bankdaten, Benutzername, Passwort und Geschlecht.

## **3. Vertraulichkeit Ihrer Personendaten**

BSEU wird Ihre persönlichen Daten im Einklang mit den Bestimmungen dieser Datenschutzrichtlinie und den für die Verarbeitung von Personendaten geltenden gesetzlichen Bestimmungen verarbeiten.

BSEU ist verpflichtet, alles in ihrer Macht stehende zu tun, um Ihre persönlichen Daten zu schützen. Es werden angemessene Maßnahmen ergriffen, um die gesammelten Daten zu schützen. Auf diese Weise möchte BSEU einer rechtswidrigen Verarbeitung und einem unbeabsichtigten Verlust oder einer unbeabsichtigten Löschung Ihrer persönlichen Daten vorbeugen.

BSEU optimiert die Sicherheit Ihrer Personendaten durch:

- Verschlüsselung, falls erforderlich;
- Einsatz von Passwortschutz;
- Abgabe vertraglicher Garantien durch Dritte; und
- eingeschränkten Zugriff auf Ihre persönlichen Daten (beispielsweise wird nur BSEU-Mitarbeitern, die Ihre Daten zum nachfolgend beschriebenen Zweck benötigen, erlaubt, auf Ihre Daten zuzugreifen).

Auf den Seiten, auf denen Sie sich als Nutzer anmelden müssen, empfiehlt Ihnen BSEU, Ihre persönlichen Daten durch die Verwendung nicht offensichtlicher Passwörter und/oder Benutzernamen und regelmäßige Änderung Ihres Passwortes zu schützen. Darüber hinaus wird empfohlen, Ihren Benutzernamen, Ihr Passwort oder andere Details nicht an Dritte weiterzugeben und diese an einem sicheren Ort aufzubewahren.

## **4. Wie sammeln und speichern wir Ihre persönlichen Daten?**

Wenn Sie einen Bereich der Website nutzen möchten, der eine Anmeldung erfordert, müssen Sie die betreffenden Informationen eingeben. In diesem Fall teilt Ihnen BSEU eindeutig mit, dass Sie nur vollen Zugang zum betreffenden Bereich erhalten,

nachdem Sie die erforderlichen Informationen eingegeben und die betreffenden Bestimmungen akzeptiert haben.

Zudem kann BSEU Ihre persönlichen Daten sammeln, wenn Sie:

- ein Benutzerkonto anlegen;
- eine Bestellung aufgeben;
- sich für einen Newsletter anmelden;
- an einem Wettbewerb, einer Verlosung oder einer anderen Werbeaktion teilnehmen;
- an Umfragen teilnehmen;
- Beschwerde einreichen oder um Informationen bitten;
- mit BSEU per E-Mail, Telefon oder anderen Kommunikationsmitteln kommunizieren.

BSEU kann über die Website gesammelte Personendaten mit den Personendaten abgleichen, die BSEU auf andere Weise übermittelt wurden. Diese Daten können in einer einzigen kombinierten Datenbank oder in verschiedenen speziellen Datenbanken gespeichert werden.

BSEU wird keine Personendaten sammeln, die für den nachfolgend beschriebenen Zweck nicht relevant sind, und wird die Daten nicht länger als zu diesem Zweck nötig oder über den vertraglich vereinbarten oder gesetzlich festgelegten Zeitraum hinaus aufbewahren.

## **5. Was machen wir mit Ihren persönlichen Daten?**

Alle Personendaten, die Sie BSEU übermitteln, werden auf sicheren Servern gespeichert. Zudem werden BSEU und ihre Dienstleistungserbringer alles in ihrer Macht stehende tun, um Ihre persönlichen Daten zu schützen. Dennoch kann bei der Übertragung von Informationen über das Internet keine hundertprozentige Sicherheit geboten werden und Sie tragen jederzeit das Risiko für die Übermittlung Ihrer Daten.

BSEU darf die gesammelten Personendaten für die folgenden Zwecke nutzen (der „Zweck“):

- Registrierung als Nutzer auf der Website und Betreuung der Website-Dienstleistungen (einschließlich der Verarbeitung von Abfragen oder Informationsanfragen in Bezug auf BSEU, ihre Produkte oder Dienstleistungen) sowie die Bereitstellung der Nutzung dieser Dienstleistungen (beispielsweise Blogs, Foren und Diskussionsseiten);
- Gewährleistung, dass der Inhalt der Website Ihnen auf Ihrem Gerät auf möglichst effektive Weise angezeigt wird;
- Verarbeitung von Bestellungen über die Website;
- Bearbeitung von Beanstandungen oder Anfragen;

- Erforschung und -analyse des Marktes sowie der Kunden, Produkte und Dienstleistungen von BSEU (beispielsweise Meinungsumfragen zu BSEU-Produkten und -Dienstleistungen oder andere Umfragen);
- Unterstützung von BSEU bei der Evaluierung, Berichtigung und Verbesserung ihrer Produkte und Dienstleistungen;
- interne Archivierung;
- Marketing, einschließlich der Bereitstellung von Informationen, die Sie bei BSEU angefragt haben oder die laut BSEU von Interesse für Sie sein könnten, wenn Sie einer Kontaktaufnahme zu diesem Zweck zugestimmt haben (siehe Abschnitt über **Direktmarketing**);
- Organisation von Wettbewerben, Preisausschreiben und/oder anderen Werbeaktivitäten;
- Bewerbung (wenn Sie BSEU diesbezüglich Informationen haben zukommen lassen);
- Unterrichtung über etwaige Änderungen in den Dienstleistungen von BSEU.

Das Vorstehende bezieht sich auf die Nutzung Ihrer persönlichen Daten durch ein verbundenes Unternehmen zum genannten Zweck.

## **6. Wem geben wir Ihre persönlichen Daten preis?**

BSEU wird ohne Ihre ausdrückliche Zustimmung Ihre persönlichen Daten nicht an Dritte weiterleiten, mit Ausnahme:

- von verbundenen Unternehmen;
- wenn eine solche Preisgabe erforderlich ist, damit Mitarbeiter, Vertreter, Auftragnehmer, Lieferanten oder Handelspartner von BSEU im Namen von BSEU Dienstleistungen erbringen oder einen Auftrag erledigen können (einschließlich Verkaufsförderung, Marktforschung und Kundenbetreuung), vorhandene oder zukünftige Produkte liefern oder Dienstleistungen erbringen können oder für die Teilnahme an Wettbewerben, Preisausschreiben und/oder anderen Werbeaktionen;
- von Beratern von BSEU;
- des Käufers oder potenziellen Käufers der Rechte und Pflichten von BSEU in Bezug auf die Website;
- wenn eine solche Preisgabe zur Wahrung der rechtlichen Interessen von BSEU, ihrer Kunden oder verbundenen Unternehmen erforderlich ist oder eine solche Preisgabe gesetzlich vorgeschrieben oder zulässig ist.

**Als Nutzer bestätigen Sie, dass sämtliche Informationen, die Sie mithilfe eines Tools preisgeben, das diese Informationen anderen Personen zugänglich macht (beispielsweise Blogs, Foren und Diskussionsseiten), von diesem Tool veröffentlicht werden. Bitte berücksichtigen Sie dies jederzeit und lassen Sie bei der Bereitstellung von Informationen über derartige Tools die notwendige Vernunft und Sorgfalt walten.**

Alle Preisgaben Ihrer persönlichen Daten seitens BSEU an einen sorgfältig ausgewählten Dritten oder an einen der vorgenannten Dritten erfolgen stets in Übereinstimmung mit dem geltenden Datenschutzrecht. BSEU garantiert, dass Vorkehrungen getroffen wurden, um sicherzustellen, dass Dritte Ihre persönlichen Daten nicht zu anderen als den in dieser Datenschutzrichtlinie genannten Zwecken nutzen können und dass diese Dritten die notwendigen Sicherheitsvorkehrungen getroffen haben.

Wenn BSEU Ihre persönlichen Daten an ein verbundenes Unternehmen oder einen Dritten mit eingetragenem Sitz außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) preisgibt, wird BSEU entsprechende Vorkehrungen treffen, um zu gewährleisten, dass Ihre persönlichen Daten denselben Schutz genießen wie innerhalb des EWR.

BSEU wird sämtliche angemessenen Vorkehrungen treffen, um sicherzustellen, dass ihre Mitarbeiter und verbundenen Unternehmen, die Zugriff auf Personendaten haben, eine entsprechende Schulung erhalten und Personendaten ausschließlich im Einklang mit dieser Datenschutzrichtlinie und den ihnen nach geltendem Datenschutzrecht obliegenden Pflichten verarbeiten. Bei einem Verstoß gegen diese Datenschutzrichtlinie oder die obliegenden Pflichten wird BSEU nach eigenem Ermessen Disziplinarmaßnahmen gegen die betreffenden Mitarbeiter und verbundenen Unternehmen einleiten.

## **7. Direktmarketing**

Auf den anmeldepflichtigen Seiten oder an anderer Stelle dieser Website werden Sie womöglich darum gebeten anzugeben, ob Sie bestimmte Informationen per E-Mail und/oder Post erhalten möchten. Mit Ihrer Zustimmung bestätigen Sie auch, dass BSEU Ihre persönlichen Daten nutzen darf, um Ihnen Informationen über ihre Produkte, Werbeaktionen und Sonderangebote zuzustellen sowie alle anderen Informationen über Produkte und Dienstleistungen von BSEU oder verbundenen Unternehmen, die laut BSEU für Sie von Interesse sein könnten. Sollten Sie dem Erhalt dieser Informationen nicht zugestimmt haben, aber Kunde von BSEU sein, kann BSEU Ihnen per E-Mail Informationen zusenden, allerdings nur in Bezug auf Waren und Dienstleistungen, die denen entsprechen, die Sie bereits bei BSEU erworben haben.

Sie können mithilfe der Rücktrittsfunktion in jeder Direktmarketing-Nachricht oder als Nutzer durch Anpassung Ihres Accounts Ihre Entscheidung bezüglich des Direktmarketings jederzeit ändern. In diesem Fall wird BSEU Ihre persönlichen Daten nicht aus ihrer/ihren Datenbank(en) löschen, sondern Ihre Änderung schnellstmöglich registrieren.

## **8. Nutzerrecht in Bezug auf Personendaten**

Im Rahmen einiger gesetzlicher Datenschutzbestimmungen haben Sie ggf. das Recht, von BSEU bestimmte Auskünfte oder Handlungen in Bezug auf die von Ihnen

bereitgestellten Personendaten zu verlangen. Wenn dies gesetzlich erlaubt ist, wird BSEU eine geringfügige Bearbeitungsgebühr für diesen Service erheben.

Zunächst sind Nutzer, deren persönliche Daten verarbeitet werden, berechtigt, Zugriff auf diese Daten zu verlangen und diese korrigieren oder aktualisieren zu lassen, sollten sie falsch, unvollständig, unnötig oder veraltet sein. BSEU bittet Sie diesbezüglich um Ihre Mithilfe, sodass die gespeicherten Personendaten möglichst richtig und aktuell sind. Wenn Sie der Ansicht sind, dass die an BSEU übermittelten Personendaten falsch oder unvollständig sind, wenden Sie sich Bitte wie nachfolgend beschrieben an unseren Kundenservice. BSEU wird Ihre Daten so schnell wie möglich berichtigen oder vervollständigen. Nutzer, die sich über die Website registriert haben, können ihre Daten in Ihrem Benutzerkonto jederzeit selbst anpassen.

Nutzer können der Verarbeitung Ihrer Personendaten auch widersprechen und diese löschen lassen, dies sollte allerdings aus berechtigtem Grund erfolgen, beispielsweise wenn die Verarbeitung negative Folgen für sie haben sollte oder wenn die Daten nicht länger den Zweck erfüllen können, für den sie gesammelt wurden.

Wenn Sie von einem der vorstehenden Rechte Gebrauch machen möchten, wenden Sie sich an den BSEU-Kundenservice in den eingetragenen Niederlassungen oder senden Sie eine E-Mail an [bseu.feedback@bridgestone.eu](mailto:bseu.feedback@bridgestone.eu)

## **9. Links**

Die Website kann von Zeit zu Zeit Links von und zu anderen Websites enthalten, auf die BSEU keinen Einfluss hat. Obwohl BSEU ihr Möglichstes tun wird, um sicherzustellen, dass die Links auf der Website ausschließlich zu Websites führen, deren Sicherheits- und Vertraulichkeitsstandards denen von BSEU entsprechen, übernimmt BSEU keine Verantwortung für den Schutz und die Vertraulichkeit von Daten, die Sie über andere Websites übermitteln. Bevor Sie Informationen auf derartigen Websites preisgeben, empfehlen wir, deren Datenschutzbestimmungen und sonstigen diesbezüglichen Informationen zu lesen.

## **10. Cookies und Web Beacons**

BSEU sucht ständig nach Lösungen zur Verbesserung des Weberlebnisses ihrer Nutzer. Deshalb werden in bestimmten Bereichen der Website Cookies eingesetzt.

Cookies sind kleine Textdateien, die der Browser auf Ihrem Computer installiert und mit deren Hilfe die Website Sie bei Ihrem nächsten Besuch erkennen kann. Mithilfe von Cookies kann BSEU die beliebtesten Bereiche der Website erkennen, denn sie registrieren, welche Seiten von den Nutzern am häufigsten besucht werden und wie viel Zeit diese mit dem Betrachten dieser Seiten verbringen. Auf der Grundlage dieser gesammelten Daten kann BSEU die Website besser an die Bedürfnisse des Nutzers anpassen und ein kundenorientierteres Weberlebnis anbieten. Mithilfe von Cookies kann BSEU beispielsweise sicherstellen, dass die auf dem Bildschirm

angezeigten Informationen beim nächsten Besuch der Website an die Vorlieben eines Nutzers angepasst werden.

Die Website sowie einige Mitteilungen, wie Werbe-E-Mails, können Web Beacons enthalten. Dabei handelt es sich um winzige in eine Website oder E-Mail eingebettete Grafiken oder Objekte, die für den Nutzer normalerweise nicht sichtbar sind, aber BSEU ermöglichen zu erkennen, ob ein Nutzer die betreffende Seite oder E-Mail aufgerufen hat. Web Beacons funktionieren in der Regel in Kombination mit Cookies und BSEU nutzt beide auf dieselbe Weise.

Weitere Informationen hierzu finden Sie in unserer Cookie-Richtlinie.

## **11. Jugendliche unter 18 Jahren**

Personen unter 18 Jahren sollten uns ihre persönlichen Daten nicht ohne die Zustimmung und Aufsicht ihrer Eltern oder ihres Vormundes übermitteln. Ohne eine solche Zustimmung möchte BSEU keine Daten von solchen Personen speichern oder diese verarbeiten oder an Dritte weiterleiten.

### **Data Controller:**

Bridgestone Europe NV  
Kleine Kloosterstraat 10, 1932 Zaventem, Belgien  
[bseu.feedback@bridgestone.eu](mailto:bseu.feedback@bridgestone.eu)

## **12. Anwendbares Recht**

Diese Datenschutzrichtlinie unterliegt belgischem Recht.